

www.institut-isabelle.com est édité par :

Weiss isabelle responsable de 'institut isabelle '98 rue de la vrille a Châteauroux

Siret 39997582000024

L'éditeur est joignable par téléphone au 02 54 07 70 80 ou par courrier électronique à l'adresse suivante :  
isabelle.esthetique@orange.fr

#### Objet

Les présentes conditions régissent les ventes de institut isabelle

98 rue de la vrille

36000 chateauroux

de bons cadeaux, soin et de beauté et produits de beauté

#### Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort Isabelle Weiss responsable de Institut isabelle . Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. Isabelle Weiss se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété INSTITUT ISABELLE jusqu'au paiement complet du prix. Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

#### Commandes

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande. INSTITUT ISABELLE se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

## Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet "www.institut-isabelle.com" suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

## Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

## Retracting

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge. En cas d'exercice du droit de rétractation, INSTITUT ISABELLE procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande. EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à : La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation. La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement. La fourniture de biens qui ont été scellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

## Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site internet et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué. En outre, le site Internet n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent la INSTITUT ISABELLE se réserve le droit de refuser les commandes de plusieurs articles identiques.

## Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de ISABELLE WEISS / institut isabelle ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Par ailleurs, institut isabelle / weiss isabelle ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Enfin la responsabilité de la société Isabelle Weiss / institut isabelle ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## Droit applicable en cas de litige

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

## Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site internet "www.institut-isabelle.com" sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive institut isabelle 98 rue de la vrille 36000 Châteauroux . Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Weiss isabelle.

## Données personnelles

Isabelle Weiss se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

## - Bons cadeaux

Un bon cadeau est valable 3 mois à partir de la date d'achat. — Le bon cadeau doit impérativement être réglé avant que le client ne se présente à l'institut pour profiter de ce service. — Le soin sélectionné sur le bon cadeau peut, avec accord de l'esthéticienne, être changé au moment de la prise de rendez-vous avec un autre soin dont le montant sera inférieur ou égal. — Le client final aura la possibilité de compléter le soin du bon cadeau en rajoutant une ou plusieurs prestations dans les tarifs proposés par l'esthéticienne. — Un bon cadeau n'est en aucun cas remboursable.

—Un rendez-vous pris pour honorer votre bon cadeau peut être annulé et déplacé en avertissant l'institut isabelle minimum 48h avant le rendez-vous; dans le cas contraire, la prestation sera considérée comme réalisée.